

T.C.
KARAMÜRSEL KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	SÜRÜCÜ BELGESİ İLK MÜRACAAT İŞLEMLERİ	1-Sürücü sertifikası müracaat formu 2-Sağlık raporu 3-Harç makbuzu (2017) 4-Nüfus cüzdanı ve ya pasaport 5-Öğrenim belgesinin aslı veya noter tasdiklisi 6-Fotoğraf 3 adet 7-Sürücü Belgesi dosyası (Şoförler cemiyeti) 8-MTSK Müdürlüğüne 9-Kan grubunu belirtir belge 10-22+117 TL Kart ücreti 11- Parmak izi	4 SAAT
2	SÜRÜCÜ BELGESİ FARK İŞLEMLERİ	Eski sürücü belgesi ile birlikte sürücü dosyası hariç İlk müracaatta istenen belgeler fark işleminde de istenir.	4 SAAT
3	SÜRÜCÜ BELGESİ ZAYII/YENİLEME İŞLEMLERİ	Dilekçe-3 Adet vesikalık fotoğraf-Nüfus Cüzdan veya pasaport aslı-Av.kimliği ve fotokopisi-eski sürücü belgesi-119 TL kart ücreti , 45 yaş ve üstü olanlardan sürücü olur sağlık raporu, daha önce vermemiş olanlardan parmak izi .	4 SAAT
4	DIŞ ÜLKELERDEN ALINMIŞ SÜRÜCÜ BELGELERİNİN ÜLKEMİZ SÜRÜCÜ BELGESİNE DÖNÜŞTÜRME İŞLEMLERİ	Yabancı sürücü belgesinin aslı-noter veya konsolosluktan onaylı Türkçe tercümesi-Şoförler Cemiyetinden Sürücü Belgesi Dosyası-Sağlık raporu- -4 adet fotoğraf-Türk vatandaşı ise nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi-ikamet tezkereli ise ikamet tezkeresi aslı ve fotokopisi-elçilik mensubu ise hüviyet aslı ve fotokopisi-kan Not: Yabancı sürücü belgesinin doğruluğu ve denkliği ilgili konsolosluktan sorulduktan sonra işlemler devam eder. (cevap beklenen Ülkeye göre 3-6 ay arasında gelmektedir)	4 SAAT
5	SÜRÜCÜ BELGELERİNİN DAİMİ İPTAL İŞLEMLERİ	Adli sicil ,Mahkeme kararı ve Sağlık kurulu raporuna göre iptal edilmesi	1 SAAT
6	İPTAL EDİLEN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İPTALININ KALDIRILMASI İŞLEMLERİ	Adli sicil ,Mahkeme kararı ve Sağlık kurulu raporuna göre belge sahibine iade edilmesi.	1 SAAT
7	SÜRÜCÜ BELGELERİNİN GEÇİCİ OLARAK İPTAL EDİLMESİ	-Mahkeme kararına göre iptal edilmesi ve süresi sonunda iade edilmesi -Alkollü araç kullanma sebebiyle geçici alınan sürücü belgesinin süre sonunda gerekli belgeler alınarak belge sahibine teslim edilmesi - Alkollü araç kullananlar vergi dairesinden trafik borcu yoktur evrakı - 2. kez alkolden işlem yapılanlara sürücü davranışları geliştirme eğitimi sertifikası, 3 kez alkolden işlem yapılan sürücülerden psikoteknik değerlendirme raporu -Bir yıl içinde 100 ceza puanını doldurduğundan geri alınan sürücü belgesinin süre sonunda gerekli belgeler alınarak belge sahibine teslim edilmesi -Bir yıl içinde 100 cezasını doldurduğundan geri alınan sürücü belgesinin süre sonunda gerekli belgeler alınarak belge sahibine teslim edilmesi (psikoteknik değerlendirme	1 SAAT
8	ARAÇLARIN YENİ KAYIT İŞLEMLERİ SIRASINDA İSTENEN BELGELER	-Sahiplik belgesi (Fatura, Gümrük şahadetnamesi -Uygunluk belgesi -Araç sahibinin nüfus cüzdanı - Ötv ödeme tahakkuk fişi -Ek-1 formu -Tip onay belgesi -Zorunlu Mali sorumluluk sigortası Otomobil kamyonet türü araçların yani tescil işlemleri bayiler tarafından yapılmaktadır.	4 SAAT
9	ŞİRKETLER ADINA GERÇEKLEŞTİRİLECEK ARAÇ TESCİLİ İŞLEMLERİ	Not: Müşterek hükümler uygulanır. Ayrıca; -Şirketin kurulduğuna dair Ticaret Sicil gazetesi nüshası -Ticaret Sicil gazetesinde belirtilen şirketin kurulduğu adresin tescil kuruluşunun görev alanında olup olmadığı -Faaliyet belgesi -Şirket yetkilisi veya vekilinin yetkilendirildiğine ilişkin belge ve imza sirküsü	4 SAAT

10	SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ İLE MESLEK KURULUŞLARI ve KAMU KURUM VE KURULUŞLARI ADINA GERÇEKLEŞTİRİLECEK ARAÇ TESCİL İŞLEMLERİ	Not: Müşterek hükümler uygulanır. Ayrıca; -Yönetim Kurulu kararı -Yönetim kurulu kararı ile tescil işlemlerini yaptırmaya yetkili kılınan kişiye ilişkin ilgili tescil kuruluşuna muhatap yazı	4 SAAT
11	İTHAL EDİLEN ÖZÜRLÜ ARAÇLARIN TESCİL İŞLEMLERİ	-Tescil esnasında Yeni Kayıt işlemindeki belgeler aynen istenir. -Gümrük Müdürlüğüne düzenlenen Şahadetname -Özürlü olduğuna dair sağlık raporu -Karayolları uygunluk belgesi	4 SAAT
12	ÜLKEMİZDE İMAL EDİLEN ÖZÜRLÜ ARAÇLARIN TESCİL İŞLEMLERİ	Tescil esnasında yeni kayıt işlemindeki belgelerin aynısı istenir. - Özürlü olduğuna dair sağlık raporu Özür oranı %90ın altında olanların özür durumuna göre proje ve muayene istenir. Zihinsel özürülülerde vasi kararı ve taahhütname aranır.	4 SAAT
13	DEVİR İŞLEMLERİ/DEVREDİLEN ARAÇLARIN TESCİLİNDE İSTENECEK BELGELER	-31.12.2009 tarih ve 27449 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5942 sayılı “Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” hükümleri gereğince, tescilli (ikinci el) araçların satış ve devirlerini yapma yetkisi tekrar noterlere verilmiş olup, 01.05.2010 tarihinden itibaren ise araçların tescil işlemleri trafik tescil kuruluşlarına müracaat edilmeksizin noterler ile Emniyet Genel Müdürlüğü ve Gelir İdaresi Başkanlığı arasında oluşturulacak elektronik sistemle yapılmaya başlanılacaktır.	
14	NAKİL İŞLEMLERİ/ALICI ADINA NAKİL İŞLEMLERİ	-Noter satış senedi -Noterce düzenlenmiş geçici tescil belgesi -Ek-1 formu -Önceki araç sahibi adına düzenlenmiş trafik belgesi -Satın alanın nüfus cüzdanı veya Sürücü belgesi -Zorunlu Mali Sorumluluk sigortası -Eski plakalar -dilekçe	4 SAAT
15	NAKİL İŞLEMLERİ-KENDİ ADINA NAKİL	-Ek-1 formu -Önceki araç sahibi adına düzenlenmiş tescil ve trafik belgesi -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi -Zorunlu Mali Sorumluluk sigortası - Yeni ikametini 30 geçmemiş olması gerekir. -Eski plakalar -dilekçe	4 SAAT
16	ÜLKEMİZDE ÇEŞİTLİ SEBEPLERLE BULUNAN YABANCILAR İLE TURİSTLERİN KULLANACAKLARI ARAÇLARA VERİLEN PLAKALARA AİT İŞLEMLER	İkamet tezkeresi veya çalışma izni. Çalıştığı iş yerinden görev belgesi, Ayrıca Müşterek hükümler uygulanır	4 SAAT
17	MÜLKİYETİ MUHAFAZA KAYDIYLA YAPILAN SATIŞ VE DEVİRLER	Müşterek hükümler uygulanır. Noterler Tarafından uygulanmaktadır	30 DAKİKA
18	HACİZ İŞLEMLERİ	Vergi Daireleri, Bağkur, Belediyeler, Karayolları tarafından gönderilen haczin işlenmesi/Kaldırılması	30 DAKİKA
19	REHİN İŞLEMLERİ	Bankalar ve Araç satış bayileri tarafından konulan takiyatların işlenmesi/Kaldırılması 24.09.2010 tarih sonrası bankalar takiyatı kendisi koyar kendisi kaldırır.	30 DAKİKA

20	İHTİYATİ TEDBİR	Adliye tarafından UYAP sistemi ile kendileri yapmaktadır.	30 DAKİKA
21	REŞİT OLMAYANLAR ADINA ARAÇ TESCİLİ İŞLEMLERİ	-Müşterek hükümler uygulanır. -Reşit olmayan küçüklerin sahibi buldukları aracın tescil kuruluşlarında tescil işlemlerinin yapılabilmesi için kanuni mümessillerince (Anne, baba, veya vasi tayin edilmiş kişi) noterden tanzim edilmiş, ilerde doğabilecek hukuki veya cezai sorumlulukları kabul ettiklerine dair noterden verilecek taahhütname	4 SAAT
22	MİRAS YOLUYLA SAHİP OLUNAN ARAÇLAR HAKKINDAKİ İŞLEMLER	-Müşterek hükümler uygulanır -Mahkemeden alınmış (veya noterce düzenlenen mirasçılık belgesi) veraset ve intikal kararı -Vergi dairesinden veraset ve intikal yönünden borcu olmadığına dair yazı -Motorlu taşıtlar yönünden bağlı olduğu vergi dairesi müdürlüğünden alınacak borcu ödenmesi -Mirasçı adına mali sigortası	1 SAAT
23	C GEÇİCİ TRAFİK BELGESİ ALMA İŞLEMLERİ	-Mali sorumluluk sigortası -Dilekçe -Ek-10 belgesi -Vergi Dairesi harcı makbuzu -Aracı kullanacak kişinin sürücü belgesinin aslı ve fotokopisi	1 SAAT
24	ARAÇLARIN TRAFİKTEN ÇEKİLMESİ İŞLEMLERİ	-Dilekçe -Tescil ve trafik belgesi ve plakası -Ek- 1 formu -Aracın plakaları ve m.t.v. borcunun ödenmesi	1 SAAT
25	TRAFİKTEN ÇEKİLEN ARAÇLARIN YENİDEN TRAFİĞE ÇIKARILMASI İŞLEMLERİ	-Dilekçe -Tescil belgesi -Geçerli Mali Sorumluluk sigorta belgesi -Aracın yetkili kuruluşça muayenesinin yapılması (araç üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmışsa) -Ek-1 formu	30 DAKİKA
26	ARAÇLARIN HURDAYA ÇIKARILMASI İŞLEMLERİ	-Dilekçe -İlgili vergi dairesinden borcunun bulunmadığına dair ilişik kesme belgesi -Tescil trafik belgesi ve plakalar M1 VE N1 Sınıfı araçlar için Bertaraf belgesi.	30 DAKİKA
27	KAYBEDİLEN KULLANILAMAZ HALE GELEN BELGE VE PLAKA İŞLEMLERİ	-Dilekçe -Araç tescil ve trafik belgesi kimlik , fotokopisi ve aslı	30 DAKİKA
28	ARAÇ ÜZERİNDE BULUNAN REKLAM LOGOLARININ TESCİL BELGESİNE İŞLENMESİ	-Dilekçe -Ek-1 belgesi -Özel ödenek hesabına yatırıldığına dair belge -Karayolları Muayene istasyonundan uygunluk belgesi -Vergi levhası -Sözleşme	30 DAKİKA
29	İSİM VE SOYİSİM DEĞİŞİKLİĞİ	- Dilekçe - Kimlik fotokopisi - Ek-1 - İsim değişikliğinde mahkeme kararı	30 DAKİKA
30	UNVAN VERGİ NO DEĞİŞİKLİĞİ (TÜZEL KŞİLER)	- Dilekçe - Ek-1 - İmza Sirküleri - Ticaret Sicil gazetesi - Faaliyet Belgesi - Sigorta	30 DAKİKA
31	TADİLAT İŞLEMLERİ	- EK 1 - Tadilatla ilişkin Proje ve TSE onayı - Tadilatın faturası - Tadilat sonrası yapılmış muayene - Sigorta	30 DAKİKA
32	ENGELLİ PARK KARTI TALEBİ	Özürlülük derecesi % 90 ve üzeri olan, H sınıfı ehliyeti bulunan, Engelli aracı olarak tescil edilmiş aracı olan ve gaziler. Şartlardan en az birinin sağlanması durumunda belgelerin fotokopi ve asılları.	30 DAKİKA
33	MERMİ SATIN ALMA BELGESİ VERİLMESİ	1-Dilekçe 2-Ruhsat fotokopisi	15 DAKİKA
34	RUHSATLI SİLAHIN HİBESİ	1-Dilekçe 2-Ruhsat fotokopisi	20 DAKİKA

35	KAYIP, ÇALINTI RUHSAT KARTI ALMA	1- Dilekçe 2- Kayıp ettiğine dair muntika karakolundan alınan müracaat formu 3- 1 adet vesikalık resim	1 GÜN
36	YENİ RUHSAT VERME	1-Dilekçe 2-Sağlık Raporu 3-Harç Makbuzu 4-Vergi Borcu Yoktur Yazısı 5-Ruhsat alacağı Meslek Konusuyla İlgili gerekli belgeler	1 HAFTA - 3 AY
37	MÜRACATLAR	İfade tutanağı Şikayetçinin kimlik ve adres bilgileri Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri Varsa tanık veya tanıkların kimlik ve adres bilgileri İddia edilen hususlar ile ilgili belge ve doküman Yaşı küçük mağdur ve Suça Sürüklenen çocukların velisinin hazır bulunması	EVRAK TAMAMLANDIĞINDA
38	ŞİKAYET DİLEKÇESİ TALİMAT EVRAKLARI	Savcının talimat yazısı İfade tutanağı Şikayetçinin kimlik ve adres bilgileri Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri Varsa tanık veya tanıkların kimlik ve adres bilgileri İddia edilen hususlar ile ilgili belge ve doküman	EVRAK TAMAMLANDIĞINDA
39	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	Maddi Hasarlı Trafik Kazasına Karşın tarafların müracaatları yeterlidir. Yaralı ve Ölümlü Trafik kazasına karşın taraflar kaza mahalli Polis Merkezi Amirliğinden alabilirler.	10 DAKIKA
40	MUVAFAKATNAME	Araç sahibi, -Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisini -Şirket araçları için imza sirküsünün aslını getirerek -Aracını teslim almasını istediği kişinin kimlik bilgileri	15 DAKIKA
41	DİLEKÇE	Bimer, Kurumsal E Posta, Emniyet Müdürlüğümüz Web Sitesine Gelen, Valilik Kanalıyla Gelen, Direkt Gelen vb.	10 GÜN
42	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARI, SAHİBİNDEN BAŞKA BİR SÜRÜCÜ KULLANIYORSA	Araç sahibi en yakın trafik tescil ve denetleme şube veya bürosuna müracaat ederek, -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi aslı ve fotokopisini -Şirket araçları için imza sirküsünü getirerek -Araç tescil polnet çıktısını ve muvafakatnameyi (trafik şubesince doldurulacak) imzalaması gerekmektedir.	15 DAKIKA
43	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇ İŞLEMLERİ	-Aracın ruhsat sahibi veya bağlı olan araçla ilgili işlemleri yürütmek için Noterden vekaletname -Araç şirket üzerineyse şirket imza sirküleri -Aracın Trafik ve Tescil belgesi -Aracın zorunlu mali sorumluluk sigortası -İşlem yapılan araçla ilgili uygun sürücü belgesi -Aracın fenni muayenesi yok ise, 1 kez den Ek-33, 2 ve üzeri kez den ise Ek-33/a izin belgesi -Trafikten men edilen araçlardan 4 ay içerisinde sahipleri tarafından alınmayanlar ilgili kanun gereği Milli Emlak Müdürlüklerine bildirilmektedir.	15 DAKIKA
44	TESCİL PLAKASINA DÜZENLENEN TRAFİK CEZASI TUTANAKLARININ TEBLİGATI İŞLEMLERİ	-Araç sahiplerinin tescil dosyasındaki adreslerine 7201 sayılı Tebliğat Kanunu Hükümlerince Trafik Cezası Tebliğat işlemleri yapılmaktadır. Tebliğ edilemeyen Trafik Ceza Tutanaklarına ise (30 gün) ilan listesi düzenlenmektedir. Tebliğ edilen yada tebliğ edilemeyen cezaların kesinleşme süreleri dolduktan sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak Vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	7 İŞ GÜNÜ

45	SÜRÜCÜLERE TEBLİĞ EDİLEN TRAFİK CEZA TUTANAKLARI İŞLEMLERİ	-Tebliğ edilen Trafik Ceza Tutanaqları Sürücülerin bilgisayar kayıtlarına ceza puanı veri girişi yapılmaktadır. Veri girişi yapılan cezaların kesinleşme süresi dolduktan (30 Gün) sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	2 GÜN
46	GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	- Yüz Ceza puanından geçici olarak geri alınan sürücülerden süre bitiminde Trafik Çevre Eğitim Belgesi ve kimliği. - Alkol 1. Kez den işlem görenler süre bitiminde Vergi Dairesinden Borcu yoktur - Alkol 2. Kezden işlem görenler süre bitiminde İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışları Eğitim Belgesi, Vergi Dairesinden Borcu yoktur belgesi ve kimliği. - Alkol 3. Kez ve üzerinde işlem görenler ile uyuşturucu uyarıcı madden işlem görenler Pisko Teknik ve değerlendirme Raporu, Vergi Dairesinden Borcu yoktur belgesi ve kimliği.	10 DAKİKA
47	TRAFİKTE MEN ŞERHİNİN POLNET SİSTEMİNDEN DÜŞÜLMESİ İŞLEMLERİ	İlgili kişi araç ruhsatıyla müracaat etmesi	2 DAKİKA
48	FTM İŞLEMLERİ	-Gelen cezaların işleme sokulması -Yeni müracaat ve iptaller -Yılda 2 Kez toplantı yapılması	5 GÜN
49	MAHKEMEYE İTİRAZ EDİLEN CEZALARLA İLGİLİ SAVUNMA EVRAKININ YAPILMASI	-Cezaya konu olan ihlalin delillerinin toparlanarak savunma üst yazısının hazırlanıp Hukuk İşleri Soruşturma Şube Müdürlüğüne üst yazı ile gönderilmesi. -Her ay mahkemelerde iptal edilen cezalarla ilgili aylık komisyon toplantı tutanağı ve evraklarının hazırlanarak Emniyet Genel Müdürlüğüne gönderilmesi.	10 GÜN
50	HACİZLİ YAKALAMALI ARAÇLARIN İLGİLİ İCRA	-Trafikten Men edilen Hacizli Yakalamalı araçların üst yazı hazırlanarak üç gün içerisinde ilgili icra müdürlüklerine	2 GÜN
51	TRAFİK KAZASINA İTİRAZ	-Trafik Kazasına itiraz edilen konularda Mahkemeye ve Sigorta Şirketlerine istedikleri takdirde üst yazı ile Kaza Tespit Tutanağının gönderilmesi	10 GÜN
52	ÖLÜMLÜ VE YARALAMALI TRAFİK KAZASI	-Ölümlü ve Yaralamalı Trafik Kazasının birer fotokopisinin Karayolları Müdürlüğüne verilmek üzere hazır hale getirilmesi.	1 GÜN
53	İSTATİSTİKİ BİLGİ	-Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ve İl Sağlık Müdürlüğüne yılın belirli zamanlarında gerekli istatistiki bilgilerin üst yazı ile gönderilmesi	7 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Karamürsel İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Karamürsel Kaymakamlığı
İsim	Okan TEKİN	İsim	Ahmet NARINOĞLU
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Karamürsel Kaymakamı
Adres	4 Temmuz Mah.Dr.Beyti Karaca Sk.No:10	Adres	Karamürsel Kaymakamlığı
Tel	2624522991	Tel	0262 452 96 37
Faks	2624522944	Faks	0262 452 23 47
E-Posta	karamursel@egm.gov.tr	E-Posta	karamursel@icisleri.gov.tr